

MERCI VALENTIN-NAPI NYEREMÉNYJÁTÉK **HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYZATA**

1. SZERVEZŐ ÉS LEBONYOLÍTÓ

1.1. SZERVEZŐ

Storck Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119, cégjegyzékszám: 01-09-686738, képviseli: Fábián János Andor ügyvezető, továbbiakban: **Szervező**)

nyereményjátékot (továbbiakban: „**Játék**”) hirdet meg 2021. január 18. 00:00 és 2021. február 14. 23:59 között a <https://valentinnap.merci.hu/> elnevezésű weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**).

1.2. LEBONYOLÍTÓ

A Játék lebonyolítója és a technikai háttér szolgáltatója a Szervező megbízásából az **UP Advertising Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1036 Budapest, Perc u. 8., adószáma: 12894912-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-905167, képviseli: Goneth János Jácint és Molnár Zsuzsanna ügyvezetők, továbbiakban: **Lebonyolító**).

2. A JÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK

2.1. A Játékban azon személy vehet részt, aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel, és nem esik a jelen pontban meghatározott kizárt személyek körébe (továbbiakban: **Játékos**):

- Magyarországon bejelentett állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy, aki a magyarországi hatóságok által kiállított érvényes útlevéllel vagy személyazonosító igazolvánnyal, valamint adóazonosító jellel rendelkezik, és 18. életévét betöltötte, és
- aki a jelen Játékszabályzat 3. pontjában írt időtartam alatt (i) Merci Finest Selection 165/200/210/250/400/675g terméket (a továbbiakban: **Termék**) vásárol és (ii) feltölti a vásárlást igazoló blokk AP-kódját és a bizonylat pontos dátumát (év/hónap/nap és óra/perc), vagy online/egyéb vásárlás esetén a számla sorszámát és a vásárlás időpontját a Játék Weboldalán (<https://valentinnap.merci.hu/>) (továbbiakban: **Pályázat**).

2.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező és Lebonyolító alkalmazottai, vezető tisztségviselői, tulajdonosai és ezen személyek közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pont). A Játékban a 18 év alatti vagy cselekvőképességükben egyéb okból korlátozott vagy cselekvőképtelen személyek még törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.

2.3. A Játékban való részvétel önkéntes. A Játékban résztvevők részvételüket megelőzően jelölőnégyzet alkalmazásával tevőlegesen nyilatkoznak arról, hogy minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen Játékszabályzatot és a mellékleteként szolgáló Adatkezelési Tájékoztatót, mely az alábbi linken érhető el: <https://valentinnap.merci.hu/>.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

3.1. A játék 2021. január 18. 00:00 és 2021. február 14. 23:59 között tart.

3.2. A 2021. január 18. 00:00 óra előtt, illetve 2021. február 14. napjának 23:59 perce után beérkezett Pályázatot a Szervező nem fogadja el érvényes pályázatként, a Játék időtartamának

kezdete előtt és befejezése után érkezett Pályázat érvénytelen. A Játékban kizárólag az itt jelzett időszakban beérkező Pályázat vesz részt.

4. A JÁTÉK LEÍRÁSA

4.1. A Játékos a Játék időtartam alatt legalább egy alkalommal Terméket vásárol.

A Játékban résztvevő Termékek köre:

merci Finest Selection Mousse au Chocolat Válogatás 165g
merci Finest Selection Tej- és Étcsokoládé Válogatás 200g
merci Finest Selection Tejsokoládé Válogatás 200g
merci Finest Selection Étcsokoládé Válogatás 200g
merci Finest Selection Mandulás Válogatás 200g
merci Finest Selection Gyümölcsös Válogatás 200g
merci Finest Selection Mousse au Chocolat Válogatás 210g
merci Finest Selection Tej- és Étcsokoládé Válogatás 250g
merci Finest Selection Tejsokoládé Válogatás 250g
merci Finest Selection Étcsokoládé Válogatás 250g
merci Finest Selection Mandulás Válogatás 250g
merci Finest Selection Gyümölcsös Válogatás 250g
merci Finest Selection Tej- és Étcsokoládé Válogatás 400g
merci Finest Selection Tej- és Étcsokoládé Válogatás 675g

A Játékban résztvevő Termékek listája megtalálható a Weboldal „Gyakran ismételt kérdések” aloldalán, mely listát a Játékosnak a részvétel előtt ellenőriznie kell.

- 4.2. A Játékos a Játék időtartam alatt feltölti a vásárlást igazoló blokk AP-kódját, vagy online vásárlás esetén a számlaazonosítót a Játék Weboldalán (<https://valentinnap.merci.hu/>). A Játékos a feltöltött AP-kódokhoz/számlaszámokhoz tartozó blokkokat és számlákat a Játék végét követő 30 napig köteles megőrizni, mert a nyertes Játékos (a továbbiakban: **Nyertes**) esetében Szervező, illetve Lebonyolító a sorsolást követően ellenőrzi azokat.
- 4.3. Blokk esetében egy AP kód és a vásárlási bizonylat pontos dátumának (év/hónap/nap és óra/perc) sikeres feltöltése egy Pályázatnak minősül, amellyel egy nyeremény nyerhető. A Játék időtartama alatt egy AP kód és a vásárlási bizonylat pontos dátuma (év/hónap/nap és óra/perc) kizárólag egy alkalommal tölthető fel. Érvénytelen kódfeltöltésnek minősül az egyszer már feltöltött AP kód és a vásárlási bizonylat pontos dátum adatainak (év/hónap/nap és óra/perc) ismételt feltöltése.
- 4.4. A Pályázat benyújtása során a Játékos a Weboldalon a következő adatait adja meg: vezetéknev és keresztnév, e-mail cím, a vásárlás helye, a vásárlás időpontja, a vásárlás típusa, a vásárlást igazoló blokk AP-kódja vagy számla sorszáma. A Nyertes a nyertesség tényéről tájékoztató e-maillre küldött válaszüzenetében megadja a nyeremény megküldéséhez szükséges postázási címét és telefonszámát.
- 4.5. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 4.6. A Játékos feladata, hogy a Játék időtartama alatt online Pályázatot nyújtson be (Termék vásárlás, kódfeltöltés). A Játékos a Pályázat benyújtásával jogosultságot szerezhet, hogy megnyerje a jelen Játékszabályzat 5. pontjában részletezett nyeremények egyikét.
- 4.7. A Játék ideje alatt korlátlan számú kód feltölthető, azonban a Játék teljes időtartama alatt egy Játékos maximum 1 (egy) darab heti, és 1 (egy) darab napi nyeremény megnyerésére jogosult, míg a Fődíjra minden kódfeltöltőnek esélye van az általa megnyert heti és napi nyereményektől függetlenül. A Játékos annyiszor kerül a sorsolási adatbázisba, ahány érvényes Pályázatot elküld. Abban az esetben, ha a Játék időtartama alatt ugyanaz a Játékos többször kerül kisorsolásra, második alkalommal automatikusan a tartaléknyertes lép a helyébe.

- 4.8. Egy blokk adatait egyszer lehet feltölteni még abban az esetben is, ha a számlán több Termék szerepel.
- 4.9. A Játékos tudomásul veszi, hogy a beérkezési időpontján a Szervező és/vagy Lebonyolító feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő.

5. A JÁTÉK NYEREMÉNYEI

- 5.1. A Játékosok között hetente 1 darab 50 000 Ft értékű Thomas Sabo ékszerutalvány, naponta 1 darab 5 000 Ft értékű Notino utalvány, valamint a Játék teljes időtartama alatt 1 darab 200 000 Ft értékű páros wellness hétvége a noszvaji Treehouses-ban (a továbbiakban: **Fődíj**) kerül kisorsolásra.

Nyeremény megnevezése	Mennyiség	Nyertesek száma
Fődíj	1 darab 199 980 Ft értékű páros wellness hétvége a noszvaji Treehouses-ban	1
Heti nyeremény	hetente 1 darab 50 000 Ft értékű Thomas Sabo ékszerutalvány	4
Napi nyeremények	naponta 1 darab 5 000 Ft értékű Notino utalvány	28

- 5.2. A nyeremények készpénzben történő kifizetésére nincs lehetőség. A nyeremény másra át nem ruházható. Sem a Nyertes, sem más nem jogosult követelni a Szervezőtől és/vagy a Lebonyolítótól, hogy a nyereményeket készpénzre vagy más ajándéktárgyra váltsa át.
- 5.3. A Szervező és/vagy Lebonyolító nem oszt szét a jelen Játékszabályban felsorolt nyereményeken túlmenően egyéb díjat.
- 5.4. A nyeremények esetében a nyeremény tartalmának megváltoztatási jogát a Szervező fenntartja. Szervező fenntartja továbbá a jogot, hogy érdekkörén kívül bekövetkező esemény miatt a korábban megnevezett nyeremény helyett az eredetinel magasabb vagy azzal azonos értékű nyereményt ajánljon fel.
- 5.5. A Nyertest a nyereményekkel, ajándékokkal kapcsolatos adófizetési kötelezettség nem terheli. Ez alól kivételt képez a Fődíj, mivel az idegenforgalmi adó megfizetésére annak szükségessége esetén a helyszínen a Nyertes köteles.

6. A NYERTESEK MEGÁLLAPÍTÁSA SORSOLÁSSAL

- 6.1. A Játék során az a Játékos jogosult az 5. pontban meghatározott nyereményre, aki a Játék időtartama alatt érvényes Pályázatot ad be, azaz érvényes AP-kódot vagy számlaszámot küld be a Weboldalon keresztül és kisorsolásra kerül.
- 6.2. A jelen Játékszabályzat feltételeinek megfelelő Játékosok között a Szervező és/vagy Lebonyolító nyerő időpontok alapján hetente összesen 8 (nyolc) Nyertest (7 napi és 1 heti), valamint sorsolással 1 (egy) Fődíj nyertest jelöl ki.
- 6.3. A napi és heti nyeremény nyerő időpontjainak sorsolása a Játék megkezdése előtt 2021. január 8 -án 11 órakor, a Fődíj nyertes kisorsolása a Játék lezárását követően 2021. február 16-án 11 órakor a véletlenszerűség elvén alapuló számítógépes sorsoló program segítségével történik közjegyző jelenlétében. A sorsolásról felvett, lepecsételt jegyzőkönyvet Lebonyolító elzár

helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

- 6.4. A sorsolás helyszíne: 1036 Budapest, Perc u. 8.
- 6.5. A sorsolás nem nyilvános.
- 6.6. Minden egyes játéknapon tekintetében 1 (egy) napi nyereményre vonatkozó nyerő időpont, minden játékhét tekintetében 1 (egy) heti nyereményre vonatkozó nyerő időpont kerül kisorsolásra közjegyző jelenlétében. A Játék teljes időtartamának tekintetében tehát összesen 28 (huszonnyolc) napi és 4 (négy) heti nyerő időpont kerül kisorsolásra. A napi nyerő időpontok adott játéknapon 00:00 és 23:59 közötti időpontokra esnek.
- 6.7. Az 5.1. pontban meghatározott napi és heti nyereményeket a 2. pontban meghatározott feltételeknek mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik a napi és heti nyereményekre vonatkozóan előre meghatározott adott nyerő időpontokban vagy az azutáni legkorábbi időpillanatban (óra, perc, másodperc) elsőként küldenek be érvényes Pályázatot. Amennyiben két Pályázat beküldésének időpontja másodpercre megegyezik, abban az esetben a rendszerben korábban feltöltött érvényes Pályázat lesz a nyereményre jogosult. Az AP-kód feltöltéskor a rendszer generál egy sorszámot a feltöltőnek, így a sorszám alapján kerül ki a Nyertes.
- 6.8. A Fődíj nyertes valamint a napi és heti nyerő időpontok sorsolása során 5-5 tartaléknyertes kerül meghatározásra.
- 6.9. A tartaléknyertesek a nyerő időpont utáni időpillanatokban beküldött Pályázatok időpontjának sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, amennyiben a Nyertes vagy az előtte álló tartaléknyertes Pályázata bármely okból kizárásra kerül.
- 6.10. Amennyiben a Nyertes Pályázata a jelen Szabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül (így pl.: ha a nyeremény kézbesítésére azért nem kerül sor, mert a nyertes Játékos a 7. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget), vagy nem sikerül kapcsolatba lépni a Nyertessel, Szervező a tartaléknyertes sorsolás sorrendjében következő tartaléknyertest hirdeti meg a nyereményjáték Nyertesének.
- 6.11. A Játékos elfogadja, hogy a Nyertesek meghatározására kizárólag a Szervező és/vagy a Lebonyolító jogosult, a döntés ellen fellebbezésnek, jogorvoslatnak helye nincs.

7. A NYERTESEK ÉRTESETÉSE

- 7.1. A Nyertes megállapítását követően a Szervező és/vagy a Lebonyolító a Nyertest és szükség esetén a tartaléknyertest az általuk megadott e-mail címen értesíti a sorsolást követő 1 (egy) napon belül.
- 7.2. A Szervező és/vagy Lebonyolító a Nyertes nevét a sorsolást követő 1 (egy) napon belül közzéteszi a Weboldal „Nyertesek” aloldalán. A Játékos az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy kisorsolása esetén a neve a nyertesek között a Weboldalon feltüntetésre kerüljön.
- 7.3. A Nyertesnek 7 (hét) naptári napon belül válaszolnia kell a Szervező és/vagy a Lebonyolító által küldött e-mailre, ellenkező esetben a nyereménytől elesik.
- 7.4. A Nyertes nyertességét a vásárlást igazoló blokk vagy számla másolatával bizonyítja, amelyet a Nyertes a nyertesértesítő e-mail kiküldését követő 7 napon belül jól olvasható formátumban elektronikus (e-mail) vagy postai úton a Lebonyolítóknak eljuttat az értesítő e-mailben meghatározottak szerint. A nyerő blokk/számla eljuttatásának költsége nem terheli a Játék Szervezőjét, sem Lebonyolítóját. Amennyiben a blokk/számla nem olvasható, vagy egyéb módon sérült, és ezáltal a Játékban történő részvételhez szükséges bármely információ nem

olvasható (pl. AP-kód, vásárlás időpontja stb.), a Szervező/Lebonyolító jogosult a Játékos Pályázatát a Játékból utólag is kizárni. Bármilyen módon hamisított vagy manipulált blokkok érvénytelenek, és nem vehetnek részt a Játékban. A Játékban résztvevő blokkok érvényességével, valamint a Játék jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező és/vagy Lebonyolító egyoldalú döntése az irányadó. A Szervező és Lebonyolító a blokkok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét azzal, hogy a blokk tulajdonosa a jelen Játékszabályzat szerint az, aki a blokkot/számlát felmutatja.

- 7.5. A Nyertes a nyereményre nem jogosult, amennyiben: a Pályázat benyújtásakor megadott e-mail cím nem helyes, vagy a megadott e-mail címen 7 (hét) napon belül nem elérhető, a vásárlást igazoló blokkot vagy számlát nem küldi vissza a 7.4. pontban foglaltak szerint, vagy a Nyertes más okból nem elérhető, továbbá, ha a sorsolás, vagy akár a nyeremény átvétele után egyértelműen bizonyíthatóvá válik, hogy a Játék menetét vagy eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálta, vagy kiderül, hogy a jelen Játékszabályzat bármely pontját megsértette, vagy a Szervező/Lebonyolító által e-mail útján bekért postázási cím megadását megtagadja.
- 7.6. Amennyiben a Szervező/Lebonyolító megkeresésére a Nyertes 7 (hét) naptári napon belül nem reagál, azaz nem adja meg a kért adatokat az erre szolgáló 7.3. pontban meghatározott módon, a Nyertes helyébe tartaléknyertes lép. A tartaléknyertes értesítése a Nyertessel azonos módon történik a Nyertes jelentkezésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követő 3 (három) napon belül. A Játékos értesíthetlenségéből eredő (például a Játékos e-mail kiszolgálója spam üzenetként azonosítja a Szervező/Lebonyolító értesítését, határidő be nem tartása, az e-mail egyéni beállításai miatt az értesítés hiánya, stb.) bárminemű kárért a Szervezőt és Lebonyolítót felelősség nem terheli. Az eredeti Nyertes azon okból, hogy a kapcsolatfelvétel sikertelensége miatt a nyeremény jogosultságát elvesztette, a Szervezőnél és/vagy a Lebonyolítónál további reklamációra nem jogosult.

8. A NYEREMÉNY MEGKÜLDÉSE A NYERTESNEK

- 8.1. Szervező és/vagy Lebonyolító a napi és heti nyereményt postai úton, a Fődíjat futárszolgálat közreműködésével juttatja el a Nyertes számára a sorsolást követő 90 naptári napon belül, arra a kézbesítési címre, amelyet a Nyertes a válasz e-mailben megad a Szervező és/vagy Lebonyolító számára.
- 8.2. Sikertelen kézbesítés esetén a Nyertes a nyereménytől elesik és tartaléknyertes sem kerül kiválasztásra ebben az esetben. A kézbesítésért a Szervező és a Lebonyolító a felelősséget kizárja. A Nyertes kártérítésre, a nyeremény újbóli postázására nem jogosult. A Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a nyeremény kiszállításakor vagy azután keletkeztek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és Lebonyolítót felelősség nem terheli.
- 8.3. A postázási költségeket a Szervező viseli és fizeti meg.

9. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL VISSZAVONÁSA A JÁTÉKOS ÁLTAL

- 9.1. A Játékos a Játék időtartama alatt bármikor visszavonhatja jelentkezését. A visszavonásról emailben szükséges tájékoztatnia a Szervezőt, melyet az alábbi email címre kell megküldenie: valentinnap.merci@up.hu. A visszavonásról szóló e-mail megérkezését követően a Szervező vagy a Lebonyolító köteles 3 (három) munkanapon belül törölni a Játékos Pályázatát. Ebben az esetben a Játékos a sorsolásokon nem vesz részt.

10. A JÁTÉKBÓL TÖRTÉNŐ KIZÁRÁS KRITÉRIUMAI

- 10.1. A Játékosok közül indoklás nélkül kizárásra kerülnek, illetve kerülhetnek azok, akik a Játékszabályzatban foglaltakat megszegik.
- 10.2. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételei teljesítésének ellenőrzése céljából a Szervező vagy Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból

nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékos a Játékból kizárható a Lebonyolító/Szervező egyoldalú döntése alapján.

- 10.3. A Játékból - a Szervező/Lebonyolító megítélése alapján - kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen nem létező személyeket tartalmazó profillal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon történő részvétel érdekében társult személyek, továbbá azok is, akik nem valós adatokkal, vagy nem valós profillal, Pályázatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, és mindezeket túl az általában tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek, a Lebonyolítónak és/vagy a Játékban közreműködő partnereknek, illetve Játékosoknak okoztak.
- 10.4. A Szervező és a Lebonyolító fenntartják a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan Pályázatfeltöltés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, továbbá a Weboldal rendszerébe történő bármilyen jellegű illetéktelen beavatkozás, behatolási kísérlet vagy erre irányuló magatartás esetén a Játékból bárkit indokolás nélkül egyoldalú döntés alapján kizárjanak, vagy a Játékosok feltöltött Pályázatait részben vagy egészben töröljék.

11. A NYEREMÉNYEK ADÓZÁSA

- 11.1. A nyeremény utáni adó és járulék terheket a Szervező viseli, és fizeti meg, a Nyertes által megadásra kerülő személyes adatok alapján azzal, hogy az idegenforgalmi adó megfizetése a Fődíj nyertes kötelezettsége.
- 11.2. A nyereménnyel és annak felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások a Nyertest terhelik.

12. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELME

- 12.1. A Játék során érvényesülő adatkezelési és adatvédelmi rendelkezéseket a jelen Játékszabályzat 1. sz. mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, melyet a Játékosnak kifejezetten el kell fogadnia, ha részt kíván venni a Játékban. Az Adatkezelési Tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://valentinnap.merci.hu/>
- 12.2. A Játékos a Játékban való részvétel során köteles a saját, valós adatait megadni. A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét, amennyiben a Játékos más nevében, más személy adataival vesz részt a játékban. A Játékos által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármilyen problémáért, hibáért a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal. Játékos az adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén köteles Szervezőt vagy Lebonyolítót haladéktalanul értesíteni.
- 12.3. A Játékosnak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani akként, hogy ilyen jellegű kérését megküldi a valentinnap.merci@up.hu e-mail címre vagy postai úton a Lebonyolító székhelyére (1036 Budapest, Perc u. 8.). A Szervező és/vagy a Lebonyolító jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat.
- 12.4. A Játékosok által megadott a személyes adatokat a Szervező és a Lebonyolító kizárólag a Játék lebonyolítása kapcsán használja. Az adatok feldolgozását a Szervező és a Lebonyolító végzi. A Szervező és a Lebonyolító a személyes adatokat nem adja ki harmadik személynek a Játékos előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása nélkül. A Játékban való részvétellel, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával a Játékos hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint a Szervező és/vagy a Lebonyolító továbbíthassa az adatfeldolgozóinak.

13. FELELŐSSÉG KIZÁRÁS, VIS MAIOR

- 13.1. A Szervező és a Lebonyolító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot tartalmazó Weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.
- 13.2. A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Játék Weboldalát, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 13.3. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn/Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból – így különösen a Pályázatok továbbításának, regisztrációjának, a nyeremények igénybevételnek késedelméből, sikertelenségéből, a rendszer túlterheltségéből, leállásából - fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 13.4. A Játékos által megadott adatok hiányosságáért, valamint az ebből adódó értesítési, vagy szállítási késedelemért a Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget. A Nyertesek által megadott kézbesítési címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás stb.), a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és/vagy a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 13.5. A Játékos kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Játékban. A Játék során regisztrált e-mail címek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésekből fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező és Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 13.6. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során vagy azt követően a Szervezőnek és/vagy a Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékosokat terheli. Hiányos, vagy rosszul megadott adatok esetén adott Játékos kizárja magát a nyeremény átadása alól.
- 13.7. A Pályázatok hiányosságáért / hibájáért (hibás adatokkal való kódfeltöltés, stb.) a Szervező és a Lebonyolító a Nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállal, a Játékkal kapcsolatban levelezést nem folytat, felvilágosítást kizárólag az valentinnap.merci@up.hu e-mail címre történő elektronikus üzenetre történő válaszlével formájában ad.
- 13.8. A Szervező és a Lebonyolító nem tehető felelőssé a Játék bármilyen félbeszakadásáért, ha annak oka vis maior vagy más, a Szervező és/vagy a Lebonyolító hatáskörén kívüli ok.
- 13.9. A Szervező és Lebonyolító kizárja a felelősségét bármely olyan körülmény miatt, amely a nyeremények átadását követően keletkeznek. Az átadásra kerülő nyeremények minőségéért és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokért a nyereményt biztosító gyártót vagy forgalmazót, illetőleg szolgáltatót terheli felelősség.

14. EGYÉB

- 14.1. A Szervező és/vagy a Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett nyereményjátékából azt, aki bármely, a Szervező által szervezett nyereményjáték során csalást/hamisítást követ el.

- 14.2. A Szervező és/vagy a Lebonyolító a Ptk. általános szabályai szerint vállal felelősséget a nyereményre.
- 14.3. A Szervező fenntartja magának a jogot jelen Játékszabály bármikori módosítására, illetve kiegészítésére.
- 14.4. Szervező fenntartja továbbá a jogot, hogy a Játékot előzetes bejelentés nélkül bármikor visszavonhatja, különösen vis major esetén (így többek között háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk, járvány vagy hasonló esemény). Különösen jogosult a Szervező a Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a jelen Játékszabályzat megszegésének gyanúja merül fel, továbbá a Játék kiírásakor előre nem látott körülmények felmerülése esetén. A Játék felfüggesztése vagy megszakítása esetében a Szervező és/vagy a Lebonyolító köteles ezt a Játék Weboldalán közzétenni. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- 14.5. A Szervező és/vagy a Lebonyolító a Játék lezárása után – a jogszabály alapján gyakorolható szavatossági igény kivételével – 90 napon túl semmilyen, a Játékkal kapcsolatos reklamációt nem fogad el.

2021.01.12.

STORCK HUNGÁRIA KFT.

Szervező

Mellékletek:

1. Adatkezelési Tájékoztató a nyereményjáték során gyűjtött személyes adatok kezeléséről
2. Tájékoztató cookie használatról

<https://valentinnap.merci.hu/>